

Programa de Integridade

CANAL DE DENÚNCIAS

GUIA DE ORIENTAÇÃO

Guia de orientações

Esse guia foi pensado para você conhecer um pouco mais sobre o canal de denúncias e **instruí-los em como e quando realizar um relato.**

O que é o Canal de Denúncias?

O canal de denúncias é o **meio de comunicação destinado a receber os relatos de desvios de condutas**, que possam infringir as diretrizes do Código de Conduta, políticas e normas internas, ou qualquer legislação aplicável.



Em caso de dúvidas, acesse o Código de Conduta, pelo Qr Code ao lado.

Quais são desvios de condutas que devem ser relatados?

- Corrupção, fraude ou suborno;
- Assédio moral ou sexual;
- Discriminação ou práticas abusivas;
- Vazamento ou uso indevido de informações;
- Conflitos de interesses;
- Descumprimentos de políticas internas e/ou leis geral;
- Concorrência desleal;
- Divulgação de assuntos sigilosos;
- Maus tratos com animais;
- Outros aspectos relevantes que de alguma forma estejam em desacordo com os valores e conduta esperada da Ourofino.

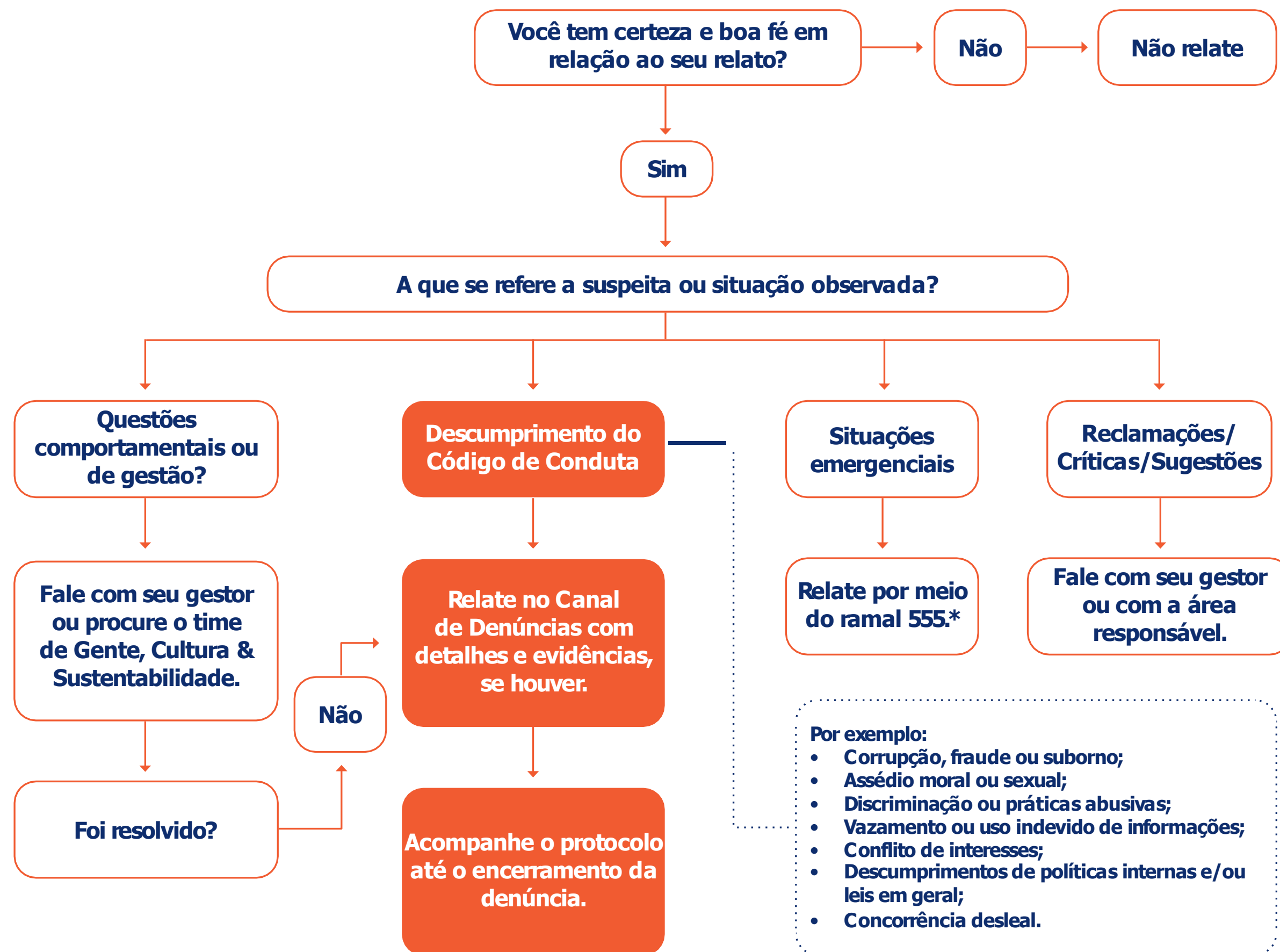
O que o Canal de Denúncias não trata?

Casos de reclamações, elogios, solicitações e demais questões NÃO relacionadas ao descumprimento das diretrizes do Código de Conduta.

Em caso de dúvidas, consulte o a área de GRC & Auditoria Interna através do e-mail: grc@ourofino.com

Devo realizar a denúncia?

Caso você fique em dúvida se deve ou não relatar uma denúncia ao canal, recomendamos que pare e reflita, utilizando o esquema sugerido abaixo:



Como realizar a denúncia?

A denúncia deve ser realizada através do canal de denúncia, que está disponível 24 horas por dia, em português e espanhol. O relato deve ser realizado por meio dos contatos abaixo:

☎ 0800 517 0045 (Brasil)

🌐 www.contatoseguro.com.br/ourofinosaudeanimal

✉ ourofinosaudeanimal@contatoseguro.com.br

📱 Aplicativo Contato Seguro

A Contato Seguro é responsável por receber as denúncias, empresa independente e totalmente imparcial, garante o sigilo e a confidencialidade das suas denúncias.



Como relatar?

Forneça o maior número de informações possível, para melhor condução da sua denúncia.

Atente -se a responder alguns questionamentos:

O que? está sendo denunciado?

Quem? Nome dos envolvidos na denúncia?

Quando? Data que ocorreu a situação?

Onde? Qual o setor ou origem de onde ocorreu a situação?

Evidência? Possui evidências e onde podem ser encontradas?

Essas são informações essenciais para o melhor entendimento do ocorrido e condução das investigações necessárias. Por isso é importante que descreva o problema/situação de forma clara, assim como incluir, sempre que possível, evidências como imagens, documentos, datas, ou qualquer informação relevante que possa contribuir para a apuração do relato. Isto contribuirá na condução das investigações.

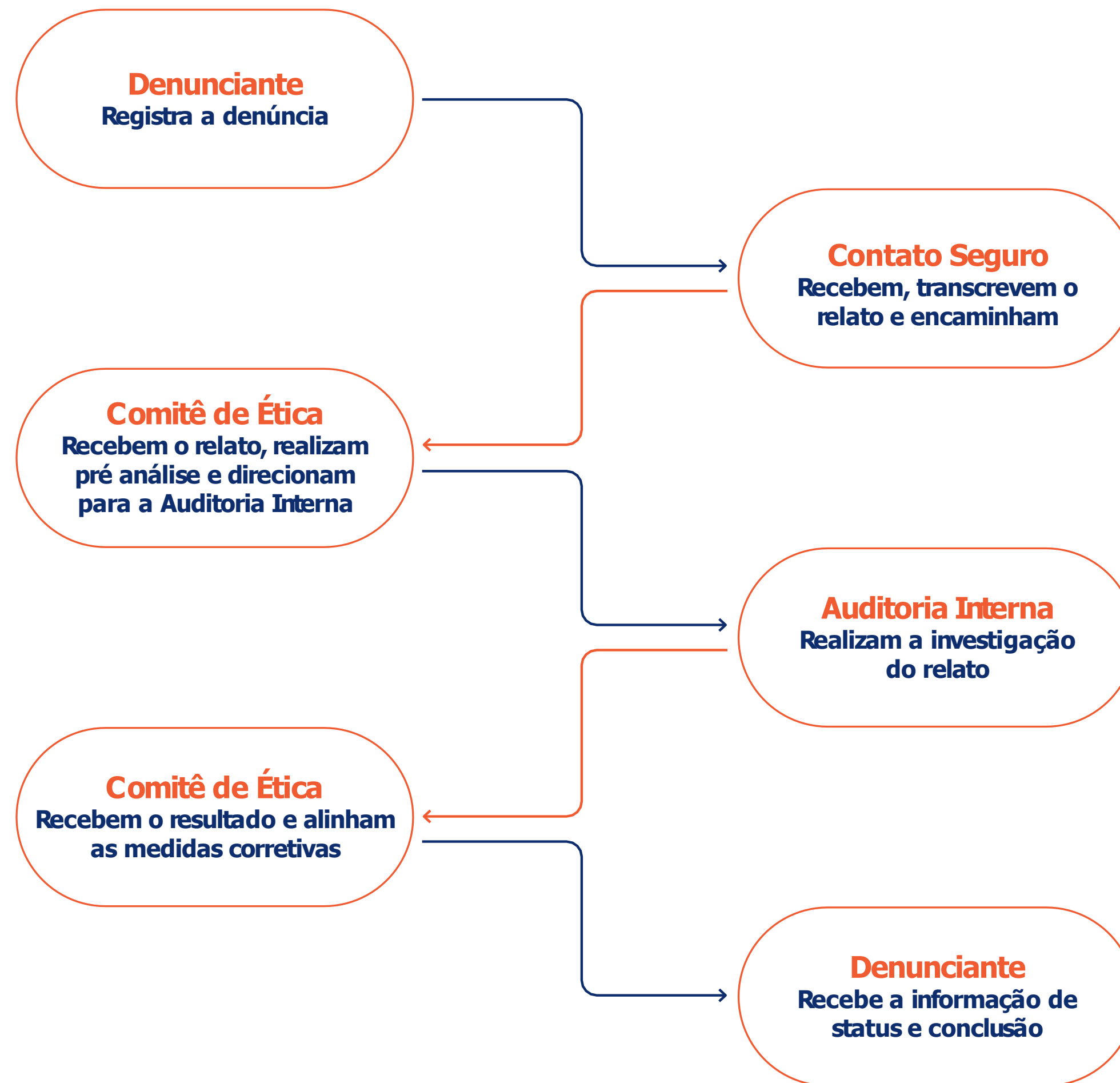
Sem informações suficientes não conseguimos ajudar.

Eu posso ser identificado?

Não! Seu contato com o canal é realizado por meio de uma empresa independente, totalmente isenta e com atendimento especializado para obter o máximo de informações sobre o caso, sem comprometer seu anonimato.

Nenhuma retaliação ou punição serão toleradas contra os denunciantes que fizerem registros de denúncias de boa-fé.

Qual o fluxo após o relato da denúncia?



Como acompanhar o andamento da denúncia?

Após realizar a denúncia, a Contato Seguro disponibiliza um número de protocolo, guarde-o, pois ele servirá para acompanhamento do status da denúncia até a conclusão e/ou para complementar informações. O acompanhamento deve ser realizado através do site da Contato Seguro.

Conforme procedimento interno, caso seja solicitada alguma informação adicional e não havendo retorno em até 10 dias o relato poderá ser encerrado por falta de informações necessárias para a investigação.

Medidas disciplinares

As medidas disciplinares serão aplicadas conforme deliberado pelo Comitê de Ética e em linha o com a Norma Interna de Medidas Disciplinares.

Para mais informações

Procure o time de GRC através do e-mail:
grc@ourofino.com

